

Yhteystiedot

Kodin DNA Netin aktivointi: dna.fi/tlk

Asiakaspalvelu

puh. 044 144 044
ma–pe 8–18, la 9–16.30

Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun normaalin kotimaanpuhelun verran. DNA:n lankapuhelinliittymistä maksutonta.

Myyntipalvelu

puh. 0800 550 044
ma–pe 9–20, la 10–16.00

Vikailmoitukset 24h

puh. 0800 300 500
Puhelu on maksuton.

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille (HS-Works)

puh. 0600 305 060
ma–pe 8–18

Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasetukset, tietokoneen puhdistus 2,33 €/min + pvm/mpm



DNA toivottaa sinut viihtymään uuteen kotiisi



Kodissasi näkyvät kaikki DNA:n kaapeli-tv-kanavat

DNA:n kaapeli-TV tuo kotiisi runsaan valikoiman TV-kanavia – myös teräväpiirrolla. Laajan ilmaiskanavatarjonnan lisäksi voit valita eri kanavapaketeista ja ohjelmakirjastoista haluamaasi urheilua, elokuvia, suosikkisarjoja, dokumentteja ja lastenohjelmia.

C MORE

CIRKUS

NETFLIX

viaplay

DNA TV Vuokraamo

Hyvä asukas

Uudessa kodissasi on laadukas DNA Netti taloyhtiöille.

Aktivoi asuntosi DNA Netti osoitteessa dna.fi/tlk tai soita DNA Asiakaspalveluun 044 144 044 tai maksuttomaan myyntipalvelunumeroomme 0800 550 044 (ma–pe 9–20, la 10–16).

Aktivoinnin yhteydessä voit tilata myös nettiin lisänopeutta omien tarpeidesi mukaisesti sekä DNA:n tarjoamia monipuolisia TV-palveluita.

Jos haluat jakaa nettiyhteyden useammalle laitteelle, tarvitset WLAN-modeemin. Laitekohtaiset asennus- ja käyttöohjeet, kuten salasana löytyvät modeemipaketista.

Tutustu laajakaista- ja TV-palveluihin osoitteessa dna.fi/netti ja dna.fi/tv tai käy lähimmässä DNA Kaupassa.

Näin helposti pääset nauttimaan DNA:n TV-palveluista:

- 1** Tarvitset kaapelitalouteen sopivan television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
- 2** Tee kanavahaku eli viritä televisio, digiboksi tai TV Hubi. Ohjeet löydät laitteesi käyttöohjeesta.
- 3** Kanavavirityksissä ja muissa asennuspalvelua vaativissa töissä, voit halutessasi tilata maksullisen asennuskäynnin DNA:n yhteistyökumppanin HS-Worksin asiakaspalvelusta, puh. 075 756 6000 (0,22 €/min + mpm) hs-works.fi
- 4** Tarpeelliset laitteet, sekä haluamasi kanavapaketit ja ohjelmakirjastot voit hankkia soittamalla myynti- tai asiakaspalveluumme tai lähimmästä DNA Kaupasta.

DNA:n omalla TV Hubilla ja riittävän nopealla DNA Netillä nautit televisiossasi netin ja TV:n parhaasta viihteestä.



TV Hubi on älykäs Android TV -laite, johon lisäät helposti sovelluksilla eri ohjelmakirjastoja, kanavapaketteja, pelejä ja musiikkia. TV Hubissa on lisäksi mukana myös DNA TV Vuokraamo. Tutustu TV Hubiin osoitteessa dna.fi/dnatv.

DNA

DNA Netti

Tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Käytössäsi on nyt DNA Netti ethernet-tekniikalla. Liittämällä siihen DNA Valokuitu Plus -modeemin voit luoda langattoman WiFi-verkon, jolla liität helposti kaikki kotisi laitteet nettiin. Voit myös liittää tietokoneesi nettiin pelkällä ethernet-johdolla ilman modeemia.

Tee näin:

1. Kytke DNA Valokuitu Plus -modeemi tai tietokone ethernet-johdolla valitsemasi huoneessa seinän DATA/ATK-pistorasiaan, ks. **kuva 1**.
2. Tarkista kytkentä huoneistojakamosta (useimmiten eteisessä, sähkökaapissa tai teknisessä tilassa) siihen rasiaan, jossa haluat käyttää yhteyttä: sisään tuleva linja kytketään sen huoneen pistokkeeseen, missä haluat yhteyttä käyttää, ks. **kuva 2**.
3. Jos modeemi tai tietokone ei tunnista yhteyttä automaattisesti tai kaipaavat lisäohjeita, tutustu netin ja modeemien tukisivuihin osoitteessa: **dna.fi/tuki-modeemit**

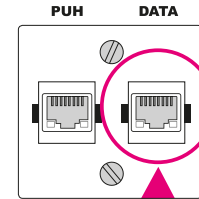
Kytkenät ja verkkokaapeloinnit vaihtelevat kiinteistökohtaisesti. Kysy lisätietoa kotisi kytkennöistä ja toimivista pistokkeista esimerkiksi isännöitsijältä.

Jos haluat, että kaikista pistokkeista saa nettiyhteyden, huoneistojakamoon voi asentuttaa erikseen hankittavan kytkimen, jolla kaikki pistokkeet saadaan kerralla toimivaksi.

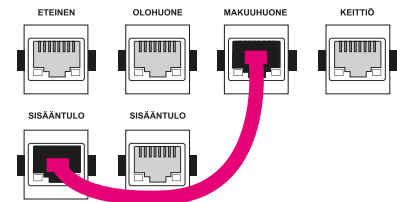
MUISTA TIETOTURVA! Jos olet tilannut DNA Turvapaketti Plus -palvelun, sinun kannattaa ottaa se heti käyttöösi. Voit tilata palvelun helposti myös jälkikäteen myyntipalvelustamme **0800 550 044**. Lisätietoja ja ohjeita löydät osoitteesta **dna.fi/tietoturva**.



Kuva 1.



Kuva 2.



VINKKI: pelikonsolit, digiboksit ja televisiot kannattaa kytkeä nettiin nettipiuhalla, vaikka muuten surffaa langattomasti.