

Hyviä uutisia! Asuntoosi kuuluu nettiyhteys

Asuntoosi kuuluu Elisan laajakaistayhteys **10M** nopeudella. **Saat yhteyden käyttöösi tekemällä maksuttoman tilauksen.**

Tilaa nettiyhteys helposti näin

- Osoitteesta **elisa.fi/laajakaista**, aloita täyttämällä osoitetietosi.
- Elisan myymälästä elisa.fi/myymalat
- Myyntipalvelusta **0800 98323** (maksuton kotimaan liittymistä) ma-pe 8-20, la 9-16.30.

Voit myös tilata vielä nopeamman nettiyhteyden etuhintaan. Lisänopeus on tarpeen, kun nettiä käytetään paljon, esimerkiksi monilla laitteilla tai pelaamiseen. Lisänopeuden voit hankkia Elisa Viihde -sovelluksella tai ilman. Eri nopeusvaihtoehdot ja hinnat näet osoitteesta elisa.fi/laajakaista

Jos sinulla on toisen operaattorin laajakaista, muista irtisanoa se operaattoriltasi.

Yhteys toimii datapistokkeesta

Nettiyhteys toimii yhteen laitteeseen, esim. tietokoneeseen, johdolla asunnon datapistokkeesta. **Reitin on kuitenkin tarpeen, jos käytät nettiä useilla laitteilla tai langattomasti.**

Voit käyttää myös nykyistä reititintäsi/modeemiasi. Varmistathan vain, että se tukee ethernet-tekniikkaa. Reitittimen voit tarvittaessa tilata yhdessä laajakaistan kanssa.

Oletko jo asiakkaamme?

Mikäli sinulla on jo Elisa Laajakaista tai Elisa Viihde, ota yhteyttä myyntipalveluumme, niin päivitämme nopeuden ja hinnan tarvittaessa taloyhtiösi sopimuksen mukaiseksi.

Myyjämme auttavat mielellään, jos sinulla on kysyttävää.

Ystävällisin terveisin

Elisa



Varaa aika,
niin soittamme
elisa.fi/varaa-aika



Myyntipalvelu 0800 98323
maksuton kotimaan liittymistä
ma-pe 8-20, la 9-16.30



Myymälät
osoitteessa
elisa.fi/myymalat

Taloyhtiösi on tehnyt sopimuksen Elisan Kaapeli-TV -palvelusta

Elisa Kaapeli-TV otetaan käyttöön taloyhtiössänne.

Elisa Kaapeli-TV tarjoaa lukuisia ilmaisia TV-kanavia ja runsaasti radiokanavia. Tilaamalla edullisen Elisa Kanavakortin, saat 14 kanavaa lisää. Elisa Kanavakortti mahdollistaa lisäksi kanavapakettien tilaamisen, jolloin katsottavana on halutessasi lähes 200 kanavaa.

Maksukanavia voit tilata hankkimalla Elisa Kanavakortin. Kanavakortin voit hankkia Elisan Myymälästä tai tilata osoitteesta elisa.fi/kaapeli-tv

Lisätietoa kanavista löydät mukana tulleesta esitteestä sekä osoitteesta elisa.fi/kaapeli-tv/esittely

Toimi näin saadaksesi kanavat näkymään

1. Katseluun tarvitset kaapeliverkon (DVB-C mallin) digiboksin tai television.
2. Jos sinulla on jo kaapeliverkon laite saat kanavat näkyviin palauttamalla digilaitteesi tehdasasetukset ja hakemalla kanavat uudelleen käyttöönottopäivänä. Vitysohjeet näet digilaitteesi käyttöohjeesta.
3. TV-lähetyksessä saattaa esiintyä katkos Elisan tekemän kaapeli-tv-kytkennän aikana, joten mikäli digilaitteesi ei löydä kanavia, kokeile tehdä kanavahaku uudelleen hetken kuluttua.

Nykyinen liittymäsi

- Mikäli käytössäsi on toisen palveluntarjoajan maksukanavakortti tai kaapelimodeemilaajakaista, se tulee irtisanoa ottamalla yhteyttä kyseiseen palveluntarjoajaan.

Ystävällisin terveisin

Elisa

Elisan asiakaspalvelu puhelin 01019 0240 (ma-pe 8-18) tai osoitteessa elisa.fi

Elisa Kaapeli-TV

Elisa Kaapeli-TV tarjoaa Suomen laajimman ja monipuolisimman kanavavalikoiman – reilut 200 kanavaa urheilusta uutuselokuviin, mukaan lukien yli 70 HD-kanavaa. Elisa Kaapeli-TV toimii kaikissa talouksissa, jotka ovat kytketty Elisan kaapeli-TV-verkkoon.

Kattavasti peruskanavia maksutta ja laadukkaasti



Elisa Kaapeli-TV:n maksuttomien TV-kanavien katsomiseen et tarvitse lisälaitteita etkä kanavakorttia – kytket vain kaapelivirtimellä (DVB-C) varustetun digivastaanottimen seinäpistokkeeseen. Monipuolisessa peruskanavatarjonnassa on tuttujen kotimaisten kanavien lisäksi ulkomaisia laatukanavia sekä useita huipputarkan kuvan- ja äänenlaadun HD-kanavaa. Saat peruskanavat näkyviin palauttamalla television ja/tai digiboksin tehdasasetukset ja hakemalla kanavat uudelleen.

TV-kanavien lisäksi saatavilla ovat kaikki valtakunnalliset sekä kunkin alueen tärkeimmät paikalliset radiokanavat.

Elisa Kanavakortilla lisää huippukanavia



Tilaamalla Elisa Kanavakortin saat lisää laadukkaita TV-kanavia – mukana mm. huippu-urheilun Eurosport sekä kansainvälisiä uutiskanavia. Tarvitset digiboksin tai television, jossa on kortinlukija. Elisa Kanavakortin HD-kanavat vaativat erillisen korttiliikityksen. Elisa Kanavakortin hinta 3,50 €/kk (12 kk:n määräaikaisuus 42 €). Rinnakkaiskortit taloutesi muihin televisioihin hintaan 1,75 €/kk.

Perus- ja korttikanaavavalikoimaamme kuuluvat toistaiseksi edellä mainitut kanavat. Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Kanavapaketit – elämyksiä huippu-urheilusta uutuselokuviin



Elisa Kanavakortilla on myös saatavilla kattava valikoima kanavapaketteja, joiden valikoimaan sisältyy yli 150 kanavaa. Näistä yli 40 on huipputarkan kuvan- ja äänenlaadun teräväpiirtokanavia. Tarjolla on urheilua, elokuvia, monipuolista katsottavaa myös perheen pienimmille ja paljon muuta. Tutustu kanavatarjontaan osoitteessa elisa.fi/kaapelitv

Näin tilaat Elisa Kanavakortin tai lisää kanavapaketteja:

- **Elisan myymälästä.** Katso lähin Elisan myymälä osoitteesta elisa.fi/myymalat
- **Verkosta:** elisa.fi/kaapelitv
- **Soittamalla** numeroon 0800 46 46 46

Elisan asiakaspalvelu 010 190 240 (pvm/mpm)
ma-pe 8-18. Häiriöilmoitukset 24/7.

Elisan Omaguru-palvelu auttaa sinua laitteiden ja palvelujen käyttöönotossa, asennuksissa ja ongelmatilanteissa. www.omaguru.fi
Soita 0600 900 500 ark. 8-21, la 9-17
(2,50 €/puhelu + 2,50 €/alkava min + mpm)

